

放課後等デイサービス

らいとほうす南仙台 ご利用者各位

令和3年度 らいとほうす南仙台の自己評価(アンケート)実施について (報告)

令和3年度も残すところあと僅かとなってまいりました。皆様方におかれましては、日頃かららいとほうす南仙台の活動につきまして、ご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、過日ご協力の下に実施させていただきました、「令和3年度 らいとほうす南仙台自己評価」の結果と今後の対応について下記の通りご報告させていただきます。

※令和3年度の運営に関する自己評価のため、新型コロナウイルスによる感染防止のためご欠席が続いた方に関しては、自己評価のご協力をお願いすることができませんでしたので、ご了承ください。

1 令和3年度自己評価 保護者用

- ① 実施時期 令和4年1月
- ② 対象 らいとほうす南仙台利用者 13名 回答数 8名/13名
- ③ アンケート結果 別紙「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ化
- ④ 対応について話し合い 令和4年2月2日(水)に事業所職員で実施。
- ⑤ HP への掲載 令和4年2月7日(月)

2 令和3年度自己評価 事業者用

- ① 実施時期 令和4年1月
- ② 対象 放課後等デイサービス職員(正職員4名) 回答数 4名
- ③ アンケート結果 別紙「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ化
- ④ 対応について話し合い 令和4年2月2日(水)に事業所職員で実施。
- ⑤ HP への掲載 令和4年2月7日(月)

3 自己評価結果と今後の対応

①保護者向け自己評価について

- ・ほとんどの項目で「はい」の回答を多くいただくことができた。
 - ・その中でも 15.「子供は通所を楽しみにしているか」 16.「事業所の支援に満足しているか」の項目で 100%の回答を得ることができた。今後ご期待に沿えるよう、精進してまいりたいと思います。
 - ・5.「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」については、新型コロナウイルスの影響もあり、交流は難しいと判断しました。
 - ・11.「定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか」の項目で、「フェイスブックでの投稿がたまに無い日があるので何をしてきたかわからないときがある」という意見を頂戴しました。
- これについては、その日の活動状況によって写真や動画が撮れない日もあります。その場合は、帰りの送迎時にその日の活動の様子を口頭で伝えるようにしています。また、インスタグラムでもフェイスブック同様の内容を発信していますので、是非ご覧いただけたらと思います。
- 会報誌等についても今後作成し、定期的に各ご家庭に配布していく予定です。

②事業者向け自己評価について

- ・第三者による外部評価については、社内で検討したいと思います。
- ・支援の振り返りについては、翌日に職員間で情報共有をしています。
- ・医療定期ケアについては、現在、対象児は通所していません。
- ・障害のない子どもと活動する機会については、今後検討していきます。
- ・保護者同士の連携については、新型コロナウイルスの影響もあり連携する機会を設けるのが難しいと判断しました。
- ・会報誌等については、今後作成し、発信していく予定です。
- ・ヒヤリハットについては、ケース会などで共有しています。

4 まとめ

この度は、令和3年度 らいとほうす南仙台 自己評価（アンケート）のご協力をいただき、ありがとうございました。

令和3年7月に開所したばかりの本事業所ですが、今後も保護者の皆様、子どもたちからの信頼と期待に応えられるように、職員一同、今後の活動に取り組んでまいりたいと思います。

令和4年度もらいとほうす南仙台をよろしくお願いいたします。

自己評価（保護者用）



自己評価（事業者用）

