

放課後等デイサービス

らいとほうす南仙台 ご利用者各位

### 令和4年度 らいとほうす南仙台の自己評価(アンケート)実施について (報告)

令和4年度も残すところあと僅かとなってまいりました。皆様方におかれましては、日頃かららいとほうす南仙台の活動につきまして、ご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、過日ご協力の下に実施させていただきました、「令和4年度 らいとほうす南仙台自己評価」の結果と今後の対応について下記の通りご報告させていただきます。

※令和4年度の運営に関する自己評価のため、新型コロナウイルスによる感染防止のため、ご欠席が続いた方や直近で利用開始された方に関しては、自己評価のご協力をお願いすることができませんでしたので、ご了承ください。

#### 1 令和4年度自己評価 保護者用

- ① 実施時期 令和5年1月23日(月)～2月10日(金)
- ② 対象 らいとほうす南仙台利用者 16名 回答数 14名/16名
- ③ アンケート結果 別紙「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ化
- ④ 対応について話し合い 令和5年2月21日(火)に事業所職員で実施。
- ⑤ HP への掲載 令和5年2月28日(火)

#### 2 令和4年度自己評価 事業者用

- ① 実施時期 令和5年1月23日(月)～2月10日(金)
- ② 対象 放課後等デイサービス職員(正職員4名) 回答数 4名
- ③ アンケート結果 別紙「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ化
- ④ 対応について話し合い 令和5年2月21日(火)に事業所職員で実施。
- ⑤ HP への掲載 令和5年2月28日(火)

### 3 自己評価結果と今後の対応

#### ①保護者向け自己評価について

・ほとんどの項目で「はい」の回答を多くいただくことができた。今後ご期待に沿えるよう、精進してまいりたいと思います。

以下は、ご意見のあった項目について職員間で話し合いの場を設け、まとめた結果の報告です。

・1.「子供の活動等のスペースが十分に確保されているか」の項目については、昨年度まで使用していた増田体育館がコロナワクチンの接種会場になり、会場を確保するのが難しくなったこと。また、月曜日は公民館や市民センターがお休みの日が多く、冬季は外での活動も厳しいと判断し、事業所内での活動を行ってまいりました。

※2月20日より増田体育館の使用が可能になりました。(予約状況によっては会場が変更となる場合があります。)

・4.「活動プログラムが柔軟に実施されているか」の項目については、なぜサッカーなのか?というご意見を頂戴しましたので、今後は契約時や配布するパンフレット等に記載し、分かりやすく伝えたいと思います。

・5.「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」については、子どもたちの能力や特性に合わせて活動させたいと考えておりますので、交流等の実施は考えておりません。

・7「日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか」の項目については、連絡帳の意味についてご意見がありましたので、連絡帳の扱いに関しては、今後検討していきたいと思います。

・11.「定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか」の項目については、インスタグラムやフェイスブックで活動の様子を発信していますので、是非ご覧いただけたらと思います。

※活動状況によって写真や動画が撮れない日もありますのでご了承ください。

・14.「非常災害に発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか」の項目については、契約時にマニュアルを配布し、変更があれば再度新しくなったものを配布しています。

今後は、年2回の個別面談時に確認し共有していきたいと思います。

避難訓練に関しては、年2回実施し、インスタグラム、フェイスブックに投稿しています。

・16.「事業所の支援に満足しているか」の項目については、これからも職員間で子どもたち特性や情報を共有し、安心・安全に活動できるように努めてまいりたいと思います。

## ②事業者向け自己評価について

- ・第三者による外部評価については、社内で検討したいと思います。
- ・支援の振り返りについては、翌日に職員間で情報共有をしています。
- ・医療的ケアについては、現在、対象児は通所していません。
- ・自治体の開催する研修に関しては、必要に応じて参加をしたり、個人的に受講をしています。
- ・地域の協議会等については、現状、地域からの連絡がない状況です。
- ・会報誌等については、SNSで活動の様子をUPしていますので、会報誌の発行は現時点では考えておりません。
- ・避難訓練等は年2回実施しています。
- ・ヒヤリハットについては、ケース会などで共有しています。

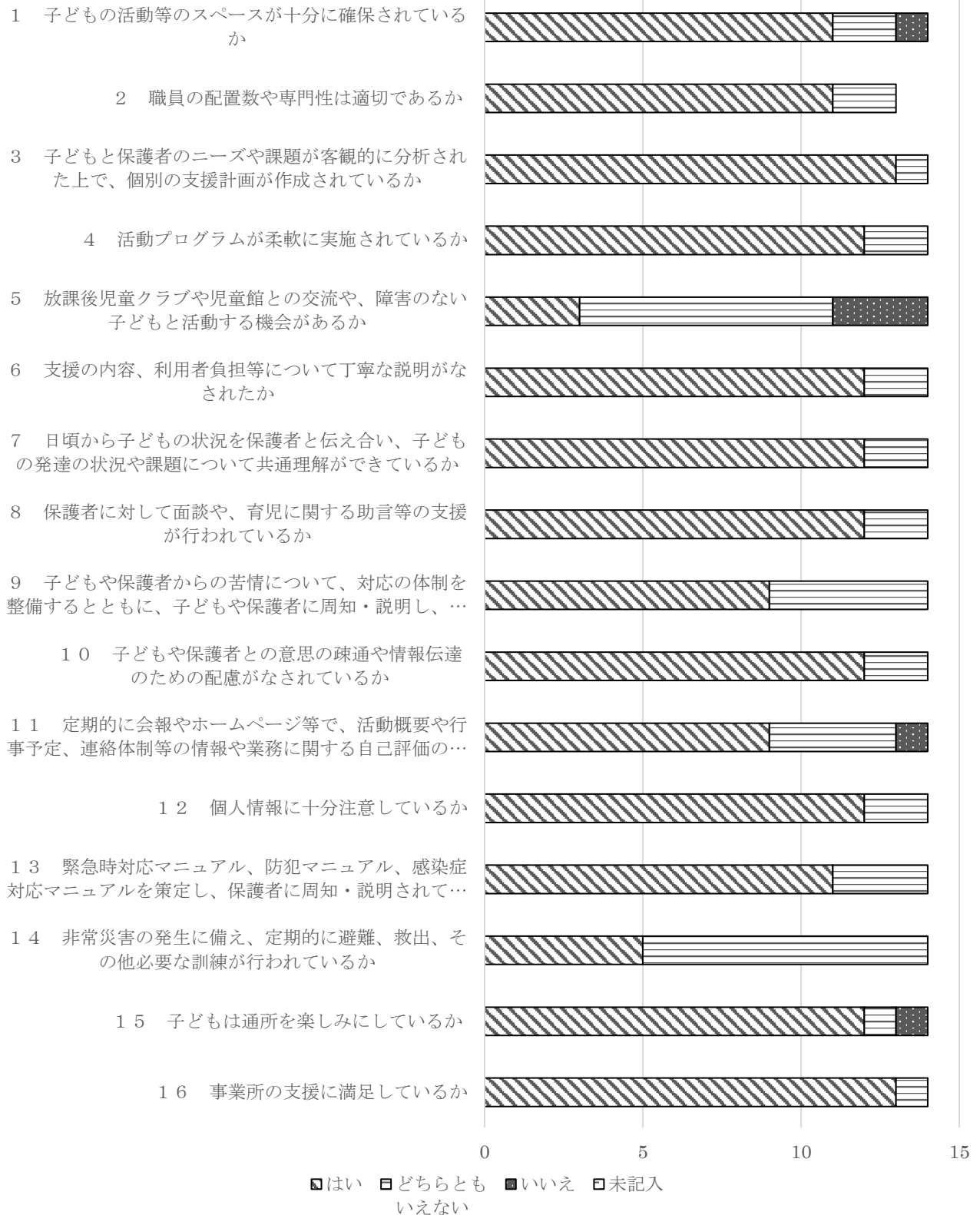
## 4 まとめ

この度は、令和4年度 らいとほうす南仙台 自己評価（アンケート）のご協力をいただき、貴重なご意見ありがとうございました。

令和3年7月に開所した本事業所ですが、今後も保護者の皆様、子どもたちからの信頼と期待に応えられるように、職員一同、安心・安全に今後の活動に取り組んでまいりたいと思います。

令和5年度もらいとほうす南仙台をよろしく願いいたします。

## 自己評価（保護者用）



## 自己評価（事業者用）

|   |   |
|---|---|
| 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか  | 1 |
| 職員の配置数は適切であるか   | 2 |
| 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか   | 3 |
| 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか                                    | 1 |
| 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか                         | 2 |
| この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか   | 1 |
| 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか   | 2 |
| 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか  | 1 |
| アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか                     | 2 |
| 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                                       | 2 |
| 活動プログラムの立案をチームで行っているか   | 1 |
| 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか   | 1 |
| 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか   | 2 |
| 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成しているか                               | 1 |
| 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか                                 | 1 |
| 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか                            | 1 |
| 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか  | 1 |
| 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                                      | 1 |
| ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか  | 1 |
| 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                              | 1 |
| 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか          | 1 |
| 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                                      | 2 |
| 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                         | 2 |
| 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか              | 2 |
| 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                                   | 1 |
| 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 1 |
| （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか  | 2 |
| 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                                 | 1 |
| 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか                                | 1 |
| 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか   | 1 |
| 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                                       | 1 |
| 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                                   | 2 |
| 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか             | 1 |
| 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                               | 1 |
| 個人情報に十分注意しているか  | 1 |
| 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか  | 1 |
| 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか   | 1 |
| 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                                | 1 |
| 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか   | 1 |
| 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか   | 1 |
| どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 1 |
| 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか   | 1 |
| ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  | 2 |

0                      1                      2                      3                      4                      5

□ はい   □ どちらともいえない   □ いいえ