

児童発達支援・放課後等デイサービス
らいとほうす名取 ご利用者各位

令和元年度 らいとほうす名取の自己評価実施について（報告）

新緑の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、過日ご協力をいただき、実施させていただきました、表記「令和元年度 らいとほうす名取自己評価」の結果がまとまりましたので、放課後等デイサービス運営ガイドラインに基づきお知らせいたします。

※新型コロナウイルスによる感染防止のためご欠席が続いた方に関しては、自己評価のご協力をお願いすることができませんでしたので、ご了承ください。

自己評価についてのまとめ

1. ほとんどの項目で、多くの「はい」を頂戴することができた。
特に**16「事業所の支援に満足しているか」**などにおいて、
「子供たちがいつも楽しく通っています。いつも本当にありがとうございます。」
「体育館で活動できない時はあるが、その時も工夫された活動がされている」
「状況に応じて色々工夫をしてくれていると思います。」
等の好意的なご感想を頂戴することができた。
2. 上記の通りほとんどの項目で好意的なご意見を頂戴することができたが、「どちらとも言えない」「いいえ」を合わせ、特に評価が低かったのは、
5「放課後児童クラブや障害のない子どもと活動する機会があるか」
13「緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか」
14「非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか」
であった。

これらの項目に関して

5に関しては、未就学児の子供たちに対しては、地域のお花屋さんや市内の販売会に出かけるなど、地域との交流をはかる機会を設けているが、小学生以上の子に関しては、現状ではなかなか交流の機会を設けることができず、今後、試行錯誤する必要がある。

13に関しては、事業所内において「地震対応」「火災対応」「てんかん対応」「体調不良時対応」「感染予防」等の各種マニュアルを作成しており、有事の際に落ち着いて行動できるよう、今後も定期的に従業員間での周知を行う。

14に関しては、事業所がマンションのテナントとなっているため、半年に1回程度マンション全体で避難訓練が行われており、職員が可能な限り参加している。

しかし、なかなか保護者様にこうした活動を伝える機会がなかったことに関しては、今後、新規の利用契約時などにしっかりと説明を行う必要があると考える。

3. 頂戴したご意見など（主なもの）

1 「子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか」

- ・体育館で活動できない時はあるが、その時も工夫された活動がされている
- ・状況に応じて色々と工夫をしてくれていると思います
- ・夏休み時に、午前中からのデイの利用があってもいいかなとは思いました。
↑※上記に関しては、午前中に未就学児をお預かりしている都合上、
現状では実現が難しく、ご不便をおかけしておりますがご了承ください。

5 「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」

- ・特にそういった活動を強く望んでおりませんので、どちらでも結構です

14 「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」

- ・把握していなかった
- ・マニュアルとしては伝えてもらってはいないと思います。

15 「子どもは通所を楽しみにしているか」

- ・とっても楽しみにしています！

16 「事業所の支援に満足しているか」

- ・子供達いつも楽しく通ってます。いつも本当にありがとうございます。

自己評価（保護者用）

